

## **Interne klachtenprocedure Stichting CareCycle**

CareCycle streeft naar een goede band met haar personeel en relaties. Mochten er onverhoopt toch klachten zijn dan hebben wij de volgende klachten procedure.

1. Melding van de klacht
  - Schriftelijk:
    - Door een brief te sturen naar:
    - per mail aan:
  - Telefonisch:
    - Te bellen naar dhr. Piet Berkers, directeur 06 21294930
2. De klacht wordt geregistreerd in het klachten register.
3. Binnen maximaal 5 dagen krijgt u een bevestiging van de ontvangst van de klacht.
4. De klacht wordt in behandeling genomen en binnen maximaal 10 werkdagen volgt een inhoudelijke reactie.
5. Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling stuur dan een mail naar het bestuur, t.a.v. van de voorzitter. Email: [info@carecycle.nl](mailto:info@carecycle.nl)
6. Vervolgens worden de stappen twee en drie van deze procedure opnieuw doorlopen.
7. Binnen 10 werkdagen kunt een inhoudelijke reactie verwachten.
8. Indien ook dit niet naar tevredenheid is dan kunt een klacht indienen bij Centraal Bureau Fondsen werving (CBF). Het CBF houdt toezicht op goede doelen.